TECNOSYS ITALIA S.R.L.

Codice Etico

Valori, principi e regole di condotta

Edizione 1.0 – Novembre 2026

Indice

1 Premessa e ambito di applicazione
2 Valori fondamentali
3 Rispetto delle leggi
4 Rapporti con i clienti
5 Rapporti con la Pubblica Amministrazione
6 Protezione dei dati e sicurezza delle informazioni
7 Qualità del software e uso responsabile della tecnologia
8 Proprietà intellettuale
9 Risorse umane
10 Conflitti di interesse e omaggi
11 Fornitori e partner
12 Trasparenza contabile e tutela del patrimonio
13 Sostenibilità
14 Segnalazioni (whistleblowing)
15 Attuazione, vigilanza e sanzioni

ENNA C.da Barche snc - 94100 Enna (EN)
PAVIA Via dei Pollaioli, 26 - 27100 Pavia (PV)
CATANIA Viale Africa, 31 - 95129 Catania (CT)

Tecnosys Italia S.r.l. Sede Legale: P. IVA 01209050861 C.da Gentilomo snc - 94100 Enna (EN) Tel. +39 0935 1861535 Email: info@tencosysitalia.it Website: www.TecnosysItalia.it

1. Premessa e ambito di applicazione

Il presente Codice Etico definisce i valori, i principi e le regole di condotta che guidano l'attività di **Tecnosys Italia S.r.l.** (di seguito, la «Società»). Si applica ad amministratori, dirigenti, dipendenti, collaboratori, consulenti, fornitori e a chiunque operi in nome o per conto della Società.

È parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, ove adottato.

2. Valori fondamentali

Integrità e onestà
Agiamo con correttezza, trasparenza e coerenza verso clienti, colleghi e istituzioni.

Competenza e qualità
Garantiamo servizi e soluzioni all'altezza degli impegni assunti e dello stato dell'arte.

Responsabilità
Rispondiamo delle nostre scelte tecniche e organizzative.

Rispetto della persona
Ripudiamo ogni discriminazione, molestia o abuso.

Sicurezza e riservatezza
Tuteliamo i dati e i sistemi che ci vengono affidati.

3. Rispetto delle leggi

La Società opera nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, in particolare in materia di protezione dei dati personali (GDPR, D.Lgs. 196/2003), diritto d'autore e licenze software, sicurezza informatica, normativa fiscale, giuslavoristica e appalti pubblici.

4. Rapporti con i clienti

- Le offerte sono veritiere, chiare e complete: non si promettono funzionalità, prestazioni o tempi non realisticamente conseguibili.
- Gli impegni contrattuali e i livelli di servizio (SLA) vengono rispettati; eventuali criticità sono comunicate tempestivamente.
- Le informazioni e i dati dei clienti sono utilizzati solo per le finalità contrattuali.
- Il personale evita conflitti di interesse con il cliente.

ENNA C.da Barche snc - 94100 Enna (EN)
PAVIA Via dei Pollaioli, 26 - 27100 Pavia (PV)
CATANIA Viale Africa, 31 - 95129 Catania (CT)

Tecnosys Italia S.r.l. P. IVA 01209050861 Tel. +39 0935 1861535 Email: info@tencosysitalia.it
Sede Legale: C.da Gentilomo snc - 94100 Enna (EN) Website: www.TecnosysItalia.it

Microsoft msdn ISO 9001:2015 ICIM CVI 14001:2015 CSQA 27001:2024

5. Rapporti con la Pubblica Amministrazione

- I rapporti con enti pubblici sono improntati a massima trasparenza e correttezza.
- È vietato offrire o accettare denaro, regali, favori o altre utilità per ottenere vantaggi indebiti.
- La partecipazione a gare e procedure di affidamento avviene nel rispetto della concorrenza e delle regole di evidenza pubblica; sono vietati accordi collusivi o l'uso di informazioni riservate.
- Dichiarazioni, documenti e rendicontazioni sono sempre veritieri e verificabili.

6. Protezione dei dati e sicurezza delle informazioni

- I dati personali sono trattati secondo i principi di liceità, minimizzazione, limitazione delle finalità e sicurezza (*privacy by design* e *by default*).
- L'accesso a dati e sistemi segue il principio del minimo privilegio ed è tracciato.
- Credenziali, chiavi e certificati sono personali e non vanno condivisi.
- Incidenti di sicurezza e violazioni dei dati (*data breach*) vanno segnalati immediatamente al responsabile competente, per le notifiche previste dalla legge.
- Il personale tecnico non accede a dati o ambienti dei clienti oltre quanto necessario all'incarico.

7. Qualità del software e uso responsabile della tecnologia

- Lo sviluppo segue pratiche di qualità: revisione del codice, test, gestione delle vulnerabilità e tracciabilità delle modifiche.
- È vietato inserire nel software funzioni occulte, backdoor o codice malevolo.
- Software, librerie e componenti, anche open source, sono utilizzati solo nel rispetto delle relative licenze.
- L'uso di sistemi di intelligenza artificiale avviene con supervisione umana, attenzione a bias, trasparenza e divieto di inserire dati riservati o personali in strumenti non autorizzati.

8. Proprietà intellettuale

La Società tutela il proprio patrimonio intellettuale e rispetta quello altrui. È vietata la duplicazione o l'uso non autorizzato di software, documentazione e materiali protetti.

9. Risorse umane

- La selezione e la crescita professionale si basano su merito e competenze, nel rispetto delle pari opportunità.
- La Società garantisce un ambiente di lavoro sicuro, sano e rispettoso, in conformità al D.Lgs. 81/2008.
- È vietata ogni forma di mobbing, molestia o discriminazione.
- Ciascuno è tenuto a un uso corretto di strumenti, risorse e dispositivi aziendali.

ENNA C.da Barche snc - 94100 Enna (EN)
PAVIA Via dei Pollaioli, 26 - 27100 Pavia (PV)
CATANIA Viale Africa, 31 - 95129 Catania (CT)

Tecnosys Italia S.r.l. P. IVA 01209050861 Tel. +39 0935 1861535 Email: info@tencosysitalia.it
Sede Legale: C.da Gentilomo snc - 94100 Enna (EN) Website: www.TecnosysItalia.it

10. Conflitti di interesse e omaggi

I destinatari evitano situazioni in cui interessi personali possano interferire con l'interesse della Società. Omaggi e ospitalità sono ammessi solo se di modico valore, occasionali e non idonei a influenzare decisioni. Ogni potenziale conflitto va segnalato al proprio responsabile.

11. Fornitori e partner

Fornitori e partner sono selezionati con criteri oggettivi di qualità, convenienza e affidabilità, e sono tenuti a rispettare i principi del presente Codice, comprese le norme su sicurezza dei dati e condizioni di lavoro.

12. Trasparenza contabile e tutela del patrimonio

Ogni operazione è registrata in modo corretto, completo e verificabile. È vietata la costituzione di fondi occulti e ogni condotta finalizzata a falsificare scritture contabili o a favorire riciclaggio o evasione.

13. Sostenibilità

La Società promuove un uso efficiente delle risorse, una progettazione attenta all'impatto energetico di data center e infrastrutture, e la riduzione dei rifiuti elettronici.

14. Segnalazioni (whistleblowing)

Chiunque può segnalare violazioni del Codice o comportamenti illeciti tramite i canali dedicati, ai sensi del D.Lgs. 24/2023. La Società garantisce riservatezza e protezione da ritorsioni per chi segnala in buona fede.

15. Attuazione, vigilanza e sanzioni

- Il Codice è diffuso a tutti i destinatari ed è oggetto di formazione periodica.
- La vigilanza è affidata all'Organismo di Vigilanza o, in sua assenza, a un referente designato dalla Direzione.
- La violazione costituisce inadempimento contrattuale e può comportare provvedimenti disciplinari o la risoluzione dei rapporti, nel rispetto della normativa e dei CCNL applicabili.
- Il Codice è approvato dal Consiglio di Amministrazione e riesaminato periodicamente.

Il presente Codice Etico è pubblicato sul sito istituzionale della Società (www.tecnosysitalia.eu) ed è a disposizione di tutti i destinatari.

ENNA C.da Barche snc - 94100 Enna (EN)

PAVIA Via dei Pollaioli, 26 - 27100 Pavia (PV)

CATANIA Viale Africa, 31 - 95129 Catania (CT)

Tecnosys Italia S.r.l. P. IVA 01209050861 Tel. +39 0935 1861535 Email: info@tencosysitalia.it
Sede Legale: C.da Gentilomo snc - 94100 Enna (EN) Website: www.TecnosysItalia.it

Microsoft msdn ISO 9001:2015 ICIM CVI 14001:2015 CSQA 27001:2024