



SPAZIO NOVA Donati dall'Ordine Costantiniano

Nuovi strumenti musicali per l'Ensemble Artesenziale

Cresce l'attività dell'Ensemble Artesenziale e cresce anche la dotazione di strumenti musicali affidati ai ragazzi che ne fanno parte.
Sabato mattina, allo Spazio Nova, dove l'Ensemble si esercita nelle varie attività coltivate negli anni, il capitano Clau-

dio Beggato, delegato per l'Ordine Costantiniano, ha consegnato ai componenti una serie di strumenti musicali e attrezzi necessari per migliorare ancora di più le performance degli ospiti nella fase di preparazione dei concerti.
«Un gesto di grande solidarietà» commentano i coordinatori dell'Ensemble «che ci aiuterà ulteriormente durante le prove e che va ad arricchire gli spettacoli che questi ragazzi, con grande impegno e sacrificio, promuovono in città e non soltanto».

• Lc

Atc, più tecnologia per servizi migliori

Presentato il nuovo sito dell'Agenzia territoriale per la casa che introduce una novità nella comunicazione: a dialogare con gli inquilini arriva "Alex", l'assistente digitale

Per gli inquilini Atc arriva "Alex", il nuovo assistente digitale in grado di rispondere a domande e indirizzare per la soluzione dei problemi. «Con oggi Atc Piemonte Nord entra nel futuro». Così il presidente Marco Marchioni ha introdotto, lunedì in conferenza stampa, il lancio del rinnovato sito internet e dei servizi integrati. Dopo il nuovo contact center entrato in funzione a inizio anno per ridurre i tempi di attesa degli utenti che si rivolgono allo 0321-178788, un'altra novità studiata - come ha sottolineato Marchioni - per favorire il rapporto tra inquilini e dipendenti, migliorando dunque l'efficienza complessiva della macchina organizzativa dell'ente, e nell'ottica di ridurre le spese di gestione.

Grazie alla nuova piattaforma (che è già on-line, ndr) gli affittuari degli appartamenti Atc di Novara, Vico Biella e Vercelli possono svolgere - ha spiegato Marchioni - in modo semplice e diretto e anche da smartphone, che consentono loro di evitare di venire di persona nei nostri uffici. Un risparmio di tempo, dunque, e di energie, oltre che di soldi. Uno sforzo a livello informatico che siamo tutti convinti produrrà risultati positivi nel giro di breve.

La nuova piattaforma è stata realizzata da "AltroSito" di Dornelleto, e grazie all'input arrivato dal direttore generale di Atc, Roberto Ghiglione, è

stata resa ancor più performante. «Dopo la pandemia molte cose sono cambiate e sempre più gente utilizza internet per comunicare o fare acquisti» - ha detto Ghiglione - «Questo vuole essere un modo per rispondere alle esigenze dell'utenza e al cambiamento sociale che è avvenuto». Due le linee guida dalle quali

Per snellire il lavoro degli uffici, «ma senza spostarsi alle porte» o al contact center telefonico»

gli sviluppatori di AltroSito si sono mossi, come è illustrato dal direttore commerciale Andrea Pucci-Semplificazioni e trasparenza, con l'obiettivo di creare una relazione il più possibile immediata con i cittadini.

Un pulsante di colore blu col logo di Atc, posizionato in basso a destra dell'home page, permette di collegarsi, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, con "Alex", il chatbot della società "Heres" di Bologna: un software di intelligenza artificiale che dialoga con gli utenti e si interfaccia con il gestionale di Tecnosys Italia. Così Ghiglione: «Permetterci, fra l'altro, di istituire le pratiche più frequen-



ATC il presidente Marchioni e il direttore Ghiglione con i tecnici intervenuti alla presentazione

ti, accedendo a una modulistica scaricabile, di consultare la propria posizione amministrativa e contrattuale, di segnalare i guasti e molto altro ancora. Tutte funzioni importantissime perché, anche da cellulare, consentiranno agli operatori di alterare immediatamente i tecnici, in modo

che il problema venga risolto il prima possibile». Come hanno spiegato Andrea Gabrielli e Ilaria Guerzoli (rispettivamente ad e responsabile marketing di Heres), il chatbot è già stato "allenato" grazie ad una screening delle richieste più frequenti, e col passare del tempo potrà diven-

tare sempre più preciso e performante. Il chatbot, grazie all'integrazione con le soluzioni Tecnosys Italia, consente ai cittadini «ha specificato il responsabile commerciale di Tecnosys Massimo Dotti - di segnalare guasti, richiedere interventi manutentivi relativi agli im-

Fondo sociale, domande fino al 30 giugno

Fondo sociale, proroga domande fino al 30 giugno. Atc Piemonte Nord informa gli inquilini che la giunta regionale, con deliberazione adottata lo scorso 29 aprile, ha

prorogato al 30 giugno i termini per il pagamento della quota minima e per la presentazione della relativa documentazione, ai fini del riconoscimento della condizio-

ne di moroso incolpevole per l'anno 2021. Tutte le informazioni si trovano su www.atcpiemontenor.it e utilizzando i servizi integrati allo stesso.

• Lc

IN FONDO A CORSO XXIII MARZO Per anni direttore del laboratorio di igiene e proflessi di Novara e microbiologo di fama internazionale

La nuova rotonda ricorda il professor Claudio Cominazzini

Un largo dedicato alla figura del professor Claudio Cominazzini. Sabato mattina è stata intitolata all'ex direttore del laboratorio di Igiene e Profilassi di Novara, nonché microbiologo di fama internazionale, la nuova rotonda sulla Ss 11 della Lomellina, all'ingresso della Bicozza. E, insieme alle autorità cittadine, sono stati tanti gli ex colleghi ed ex studenti che hanno voluto essere presenti per ricordare colui che fu - come ha detto il sindaco Alessandro Cancelli - «uno dei padri fondatori della microbiologia applicata all'igiene». «Sono rimasto tutto un uomo di grande disponibilità e capacità di dialogo».

«Quando il Consiglio comunale ha deciso questa intitolazione, su richiesta del consigliere Tredanari», ha dichiarato l'assessore alla Toponomastica Antonio Lanzo - «sono rimasto sorpreso dalle tante manifestazioni di apprezzamento e stima, a testimonianza del ricordo che Cominazzini ha lasciato



in chi l'ha conosciuto, anche e soprattutto dal punto di vista umano». A ricordarne la figura è stato Gaetano Maria Fara, professore emerito di Igiene all'Università della Sapienza di Roma,

che con Cominazzini ha condiviso anni di lavoro, fin dagli esordi nel 1958 come suo allievo di microbiologia alimentare ed ambientale, oltre alle origini cuniane. «Se un difetto possiamo trovarlo, era quello



LA CERIMONIA Tanti coloro che hanno voluto esserci per ricordare il professor Cominazzini, prima dello scoprimento della targa per l'intitolazione della rotonda su corso 23 Marzo

di essere patologicamente umile. La sua bontà enorme e la sua timidezza gli hanno forse procurato la ben più alta carriera alla quale per le sue doti poteva aspirare, ma hanno lasciato in tutti coloro che hanno avuto

il professor Marco Krengh, presidente della Scuola di Medicina dell'Upo, ha avuto il suo primo incontro con Claudio Cominazzini nel 1962. «Era una persona che sapeva farsi apprezzare anche dai suoi allievi sotto tutti i punti di vista, come insegnante e come uomo. Fu proprio lui uno dei primi a credere nella nascita dell'Università del Piemonte Orientale, quando ancora Novara era legata all'Arenco torinese». «A Novara, grazie a lui, abbiamo iniziato a studiare la legionella, tanto da diventare punto di riferimento regionale». «ha ricordato anche l'ex direttore del dipartimento Arpa del Verbano Cusio Ossola, Luigi Guidetti - Ha creato un laboratorio di Virurgia ambientale unico in Italia per la ricerca dei virus nelle acque. Per tutti noi è stato un amico e un professore. Molto rigido nella segnaletica, ci ha insegnato ad amare il lavoro che facevamo».

• Lc